



Buitenveldertselaan 106, 1081 AB Amsterdam  
Postbus 75684, 1070 AR Amsterdam  
T: 020-696 00 19 E : info@reclamecode.nl  
F: 020-696 56 59 W : www.reclamecode.nl

## P E R S B E R I C H T

Amsterdam, 13 juni 2008

### **Klacht tegen Ryanair toegewezen en openbaar gemaakt**

Op de website van Ryanair ([www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)) worden vluchten aangeboden van Eindhoven naar Londen Stanstead voor € 0,00 en voor € 12,99. De terugreis kost € 0,00 of € 79,99. Na het aanklikken van de gewenste vlucht komen op een nieuw scherm belastingen en toeslagen van het boekingsproces in beeld, die € 9,99 tot € 35,11 bedragen.

Volgens de klager is deze wijze van presenteren van de vluchtprijzen in strijd met de Reclamecode Reisaanbiedingen.

De Reclame Code Commissie acht de klacht gegrond, omdat de prijzen in de eerste stap van het boekingsysteem van adverteerder exclusief belastingen en toeslagen zijn. Dit is in strijd met artikel III sub 1 van de Reclamecode Reisaanbiedingen. Volgens deze bepaling moeten aanbieders in hun prijzen alle op het moment van publicatie bekende kosten voor de reis vermelden.

Aangezien adverteerder een eerdere aanbeveling van de Commissie naast zich neer heeft gelegd, zal deze beslissing openbaar worden gemaakt.

Tegen deze beslissing staat geen hoger beroep meer open.

**Voor nadere informatie:**  
**Stichting Reclame Code**  
**Mw. Mr. P.E.C. Ancion-Kors, directeur**  
**Tel.: 020- 696 0019**

**Bezoek ook onze website: [www.reclamecode.nl](http://www.reclamecode.nl)**

Dossier: 08.0205 d.d. 27 mei 2008

---

'De Stichting Reclame Code, dé instantie op het gebied van zelfregulering van reclame, bevordert dat in Nederland op verantwoorde wijze reclame wordt gemaakt, zowel in het belang van de consument als het bedrijfsleven.'

De Stichting Reclame Code stelt regels op waaraan reclame moet voldoen: de Nederlandse Reclame Code. De Reclame Code Commissie is het onafhankelijke klachtenorgaan dat snel en doeltreffend oordeelt of reclame-uitingen in overeenstemming zijn met de regels.